

¿POR QUÉ UTILIZAR LAS OPCIONES DE LOS SERVICIOS ADR?

- **Confidencialidad:** todas las personas que participan en el proceso ADR están obligadas a mantener la confidencialidad.
- **Satisfacción:** el proceso es más satisfactorio que la acción legal porque la ADR permite a las partes en conflicto controlar y dar forma a su propio acuerdo.
- **Gratuidad:** las opciones ADR se ofrecen sin ningún costo.
- **Rapidez:** las opciones ADR no retrasan el plazo de 45 días para el debido proceso.
- **Voluntariedad:** los padres y las escuelas pueden retirarse de ella en cualquier momento.



PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si usted tiene preguntas sobre ADR o para iniciar el proceso ADR, póngase en contacto con el Director de Educación Especial de su Escuela o con SELPA del Desert/Mountain y SELPA Charter

Teléfono: (760) 552-6700

Fax: (760) 242-5363

www.cahelp.org

SÍGUENOS EN LAS REDES SOCIALES

 [cahelp_jpa](https://twitter.com/cahelp_jpa)  [jpa.cahelp](https://www.facebook.com/jpa.cahelp)

“Búsqueda incesante de lo que funciona en la vida de un niño.”



SERVICIOS DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS (ADR)

ALTERNATIVAS INFORMALES PARA RESOLVER CONFLICTOS DE EDUCACIÓN ESPECIAL DISPONIBLES PARA LAS FAMILIAS



¿Qué es la Resolución Alternativa de Conflictos?

La Resolución Alternativa de Conflictos (ADR) es un método informal para resolver las diferencias que puedan surgir durante una reunión IEP. La ADR ha sido adoptada por el SELPA de Desert/Mountain y el SELPA Charter y es auspiciada por el Departamento de Educación de California (CDE). El CDE invita a las escuelas y a las familias a explorar las opciones de resolución temprana.

La Resolución Alternativa de Conflictos (ADR) utiliza procesos específicos para abrir la comunicación, promover el entendimiento y llegar a acuerdos que apoyen y fortalezcan las relaciones.

La ADR está diseñada para satisfacer los intereses de las partes involucradas que dan lugar a un resultado de mutuo acuerdo, en lugar de una decisión única de un tercero, como un representante de audiencia o un juez.

Es a través del proceso ADR que el D/M SELPA & Charter SELPA busca aligerar las resoluciones de las inquietudes de educación especial después de una reunión IEP, de tal manera que satisfaga las necesidades del estudiante en la primera oportunidad posible.

Servicios Disponibles de Resolución Alternativa de Conflictos

Disponibilidad de un Facilitador de Reunión IEP

Como parte del proceso de la reunión IEP, el facilitador aclara el orden del día y los resultados de la reunión, hace cumplir los acuerdos de trabajo, mantiene al grupo centrado en el proceso IEP, fomenta la resolución de problemas, controla el tiempo y fomenta la participación de todos los miembros del equipo. El resultado del proceso de facilitación de IEP es un IEP firmado, que se ha desarrollado en colaboración y con el acuerdo de la escuela y los padres/tutores.

Reunión de Resolución Local

Durante una reunión de resolución local, el facilitador ayuda a resolver las diferencias entre el padre/tutor y la escuela. A través de este proceso, cada parte tiene la oportunidad de exponer su posición, compartir sus inquietudes y escuchar la posición de la otra parte. Si se llega a un acuerdo, los detalles se ponen por escrito y son firmados por todas las partes. Se celebrará una reunión IEP después de cualquier reunión de resolución local para que los acuerdos sean legalmente vinculantes.

¿Cómo funciona la resolución alternativa de conflictos?

Servicios Disponibles Alternativos de Resolución de Conflictos

Después de que un padre/tutor o un representante del distrito solicita los servicios de ADR, un miembro del personal de D/M SELPA escucha las inquietudes, ayuda a las partes a identificar los intereses e identifica un proceso de apoyo, coordina las reuniones y supervisa las actividades de ADR con el objetivo de llegar a resultados centrados en el estudiante.

Voluntariedad

La Resolución Alternativa de Conflictos es un proceso voluntario, y se basa en que ambas partes quieran llegar a un acuerdo justo y equitativo. El proceso ADR busca resolver los conflictos a nivel de la escuela local. Los padres/tutores y la escuela pueden retirarse del proceso en cualquier momento.